

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕТО НА ИНТЕРНЕТ СТРАНИЦАТА НА „НОЛИНА” ЕООД

Настоящият Сайт е собственост на НОЛИНА ЕООД, ЕИК 123077665. Настоящите права за ползване уреждат взаимоотношенията между потребителите на сайта и собственика. В случай че потребителят не е съгласен с всички или някои от упоменатите по-долу общи условия, той има право да не използва сайта.

Настоящите общи условия представляват ДОГОВОР между потребител и собственик на сайта НОЛИНА ЕООД, с който потребителят получава правото да използва безплатно услугите на сайта за лични и нетърговски цели при спазване на условията по-долу. Настоящите Общи условия уреждат взаимоотношенията между „НОЛИНА“ ЕООД и ползвателите на интернет страницата <http://www.nolina.bg/> във връзка с ползването на интернет страницата и поражданите от това права и задължения между тях.

ОСНОВНИ ПОНЯТИЯ И ДЕФИНИЦИИ

1. „НОЛИНА“ ЕООД (по-долу наричано „Дружеството“) е търговско дружество с ЕИК 123077665, регистрирано по ДДС с номер BG123077665, със седалище и адрес на управление гр. Стара Загора, кв. Индустиален, ул. Воевода Стойно Черногорски, със същия адрес за кореспонденция, тел. 00359 42 602490, e-mail: nolina@nolina.bg.
2. „Интернет страница“ (по-долу наричано „Сайт“) е корпоративна информационна, образователна интернет платформа, създадена и администрирана от Дружеството, достъпна на адрес <http://www.nolina.bg/>. Сайтът предоставя на ползвателите си безплатна и/или при регистрация информация за компанията „НОЛИНА“, за нейната дейност, както и полезна и актуална информация в областта на маркетинга и дигиталния маркетинг.
3. „Потребител на Сайта“ – физическо лице, получило достъп до Сайта по реда и условията на настоящите Общи условия, което се информира, коментира, регистрира, подава запитвания или ползва по какъвто и да било начин Сайта;
4. „Потребителски профил“ е обособена част в Сайта, съдържаща информация за Ползвателя, предоставена от него при регистрацията му в Сайта и съхранявана от Дружеството, като достъпът до потребителския профил се осъществява чрез въвеждане на потребителско име и парола;
5. „IP адрес“ е уникален идентификационен номер, с който се асоциира компютър, интернет страница или ресурс на потребителя, който позволява локализирането му в глобалната интернет среда.
6. „Потребителско име“ е избран от Ползвателя уникален код от букви и/или цифри, посредством които той се индивидуализира в Сайта.
7. „Парола“ е код от букви и/или цифри, който заедно с потребителското име индивидуализира същия;
8. „Доставчик“ – лице, предоставящо Услугите, обявени в Сайта;
9. „Злонамерени атаки на трети лица“ – действия или бездействия на трети лица, които са в противоречие с правилата на интернет етиката или нанасящи вреди на лица, в това число, но не само, проникване в сървър, кражба на данни, изпращане на нежелана поща (SPAM, JUNK MAIL), препълване на каналите (FLOOD), получаване на достъп до ресурси с чужди права и пароли, използване на недостатъци в системите с цел собствена облага или добиване на информация (HACK), извършване на действия, които могат да бъдат квалифицирани като промишлен шпионаж или саботаж, повреждане или разрушаване на системи или информационни масиви (CRACK), изпращане на „троянски коне“ или предизвикване инсталация на вируси или системи за отдалечен контрол, смущаване нормалната работа на останалите потребители на Интернет и асоциираните мрежи, както и извършване на каквито и да било действия, които могат да се квалифицират като престъпление или административно нарушение по законодателството.
10. „Директен маркетинг“ – рекламни или други съобщения за предлагане на стоки и услуги, по поща, телефон или друг директен начин.

11. “Електронна препратка” е връзка, обозначена в определена Интернет страница, която позволява автоматизирано препращане към друга Интернет страница, информационен ресурс или обект чрез стандартизирани протоколи.

ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

1. “НОЛИНА” ЕООД предоставя безплатно или след регистрация чрез Сайта <http://www.nolina.bg/> различни типове информация и онлайн услуги (например: За изпращане на запитвания, За регистрация за получаване на електронни съобщения и други). С посещаването на Сайта Потребителят се съгласява да спазва стриктно описаните тук Условия, които включват:

- * Достъп до информационни ресурси – текстове, графики, аудио и видео материали, публикувани в сайта;
- * Услуги по търсене в Сайта на зададени от потребителя критерии под формата на ключови думи;
- * Изпращане за запитвания за офертни предложения от страна на Дружеството;
- * Регистрация в имейл бюлетин на дружеството;
- * Достъп чрез линкове до социалните медии на дружеството;
- * Други ресурси.

2. Дружеството си запазва правото да поиска от потребители регистрация в Сайта, за да може последните да ползват частично или изцяло предоставяната в Сайта информация и ресурси.

3. Дружеството не носи отговорност за изтриване, невъзможност да бъдат доставени или запазени настройки на потребителя, достъп до информационни ресурси в сайта, както и за нанесени вреди и пропуснати ползи в резултат на използването на услугите или невъзможност за използването им поради технически или други проблеми.

4. Дружеството не носи отговорност за каквито и да е смущения или технически проблеми, осуетяващи достъпа до Сайта и/или ползването на Услугите, в следствие на хардуерен или софтуерен проблем, проблем с Интернет свързаност и др.

5. Дружеството има право да променя технологията, дизайна и вида на предоставяните Услуги по всяко време без предварително известяване на ПОТРЕБИТЕЛЯ.

ПОЛИТИКА НА КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ

1. Съдържанието на Сайта, в това число предлаганите в него Услуги и цени, представлява търговска тайна и същото и каквато и да било част от него не следва да бъде предоставяна на трети лица без предварителното писмено съгласие на Дружеството за това, освен за целите на ползването на сайта в съответствие с настоящите Общи условия и сключения между Ползвателя и НОЛИНА Договор.

2. Допълнително, съдържанието на сайта, начина на подредба и структуриране на информацията, всички материали, бази данни и други ресурси, публикувани на тях, са изключителна собственост на НОЛИНА или на съответно указаното лице, преотстъпило правото на ползване на НОЛИНА и са защитени от Закона за авторското право и сродните му права. Ползвателят на Сайта се съгласява, че няма да изпраща или прехвърля по какъвто и да било начин Сайта и/или съдържанието на посочените сайтове и интернет страници на друг компютър, сървър, уеб страница или друга среда за масова употреба, както и че няма да възпроизвежда, променя, заличава, публикува, разпространява, разгласява и използва по друг начин информационните ресурси на Сайта за цели извън посочените в настоящия договор.

3. Всяко публикуване, размножаване и продажба на информация и снимков материал от <http://www.nolina.bg/> и неговите интернет страници под каквато и да е форма, без писменото съгласие на НОЛИНА е забранено и представлява закононарушение. Ползвателят на Сайта отговаря за всички вреди, настъпили в резултат на нарушаване на настоящата разпоредба.

4. Ползвателят се задължава при ползване на предоставения му достъп до Сайта: да спазва българското законодателство, приложимите чужди закони, настоящите Общи условия, Интернет етиката, правилата на морала и добрите нрави; да не нарушава чужди имуществени

или неимуществени права, да уведомява незабавно НОЛИНА за всеки случай на извършено или открито нарушение; да не се намесва в правилното действие на системата, включително, но не само, да не осуетява процедурата по идентификация на друг ползвател, да не осъществява достъп извън предоставения, да не накърнява или възпрепятства наличността, надеждността или качеството на предоставения достъп, както и да не го използва по начин, предизвикващ отказ от използването му.

5. При нарушаване на горните разпоредби от страна на Ползвателя НОЛИНА има право да прекрати или спре незабавно и без предизвестие достъпа до Сайта, както и поддържането на регистрацията му. Ползвателят на Сайта отговаря за всички вреди, настъпили в резултат на нарушаване на настоящия Раздел.

6. НОЛИНА не носи отговорност и не дължи обезщетение на лице, чието потребителско име и парола са използвани от друго лице за ползването на Услугите, независимо дали е дало или не съгласие за това.

ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

1. „НОЛИНА“ прилага стриктно изискванията на Регламент № 679 за защита на личните данни и разработената въз основа на същия Регламент Политика за защита на личните данни, достъпна на <https://www.nolina.bg/bg/warranty#privacy>

2. Публикуваната Политика за защита на личните данни намира приложение по отношение на всички лични данни, които „НОЛИНА“ обработва, в това число и по отношение на лицата за контакт и материално отговорните лица, посочени от юридическите лица, ползватели на уеб Сайта и на интернет страниците.

3. „НОЛИНА“ призовава всички ползватели на уеб Сайта и интернет страниците да се запознаят внимателно със съдържанието на Политиката за защита на личните данни преди да пристъпят / продължат с използването на уеб Сайта и интернет страниците.

4. Ползвателят се съгласява предоставените за дружеството данни, както и данните за МОЛ и лицето за контакт, да бъдат обработвани за целите на директния маркетинг – изпращане на съобщения за предлагане на услуги. Ползвателят има право да възрази срещу обработването на данните за юридическото лице за целите на директния маркетинг, като изпрати писмено съобщение до НОЛИНА или на имейл nolina@nolina.bg .

ОГРАНИЧЕНА ОТГОВОРНОСТ

1. Информацията на Сайта е публикувана вярно и се обновява редовно. Въпреки това НОЛИНА не гарантира пълнотата и акуратността ѝ. НОЛИНА се освобождава от отговорност за грешките или пропуските, допуснати от Доставчици и трети страни при предоставянето на информацията, съдържаща се в Сайта.

2. НОЛИНА има правото да променя информация в Сайта по всяко време без предварително да информира Ползвателите на сайта. Актуалните Условия за ползване на сайта са общовалидни и са достъпни на адрес <https://www.nolina.bg/bg/warranty#privacy>

3. НОЛИНА не носи отговорност за не предоставяне на пълна и точна информация относно данни и услуги, както и за вредите, произтичащи от неправилно вписани такива. Дружеството не отговаря пред потребителя за пропуснати ползи, загуби или други щети причинени на потребителя или трети лица.

4. НОЛИНА прави всичко възможно, за да поддържа Сайта си в добро техническо състояние, да поддържа вярно и точно съдържание, без това да изключва възможността инцидентно да възникват обективни несъответствия или пропуски. Собственикът не гарантира, че предоставените услуги са незасегнати от компютърни вируси и злонамерени атаки от трети лица, нарушаващи нормалната работа на компютърните системи и в този смисъл не носи отговорност за последиците, в т.ч. евентуални вреди (причинени върху софтуера, хардуера или телекомуникационните съоръжения или за загуба на данни), породени от или свързани по какъвто и да е начин с достъпа, употребата или невъзможността за употреба на този Сайт.

Цялата информация на Сайта се предоставя в съответствие с действащото българско законодателство.

5. **НОЛИНА** има право на обезщетение за всички вреди, разноски и претенции на трети лица, които са следствие от действие или бездействие от страна на потребителя, довело до нарушаването на тези общи условия и/или нерегламентирана употреба на услугите на Сайта.

РЕГИСТРАЦИЯ В САЙТА

1. Потребителите на Сайта <http://www.nolina.bg/> могат да се регистрират в него.

Регистрацията дава право на:

1/ Възможност за изпращане на писмено запитване;

2/ Възможност за получаване на имейл бюлетин (нюзлетър);

3/ Специални оферти.

2. При регистрация потребителите предоставят следната информация:

1/ Име и фамилия (незадължително)

2/ Електронна поща (задължително)

3/ Телефон (задължително)

4/ Компания (незадължително)

3. Регистрацията в сайта става доброволно след попълване на форма и нейното потвърждение в последствие.

4. При не предоставяне на изискваните в регистрационната форма задължителни данни, **НОЛИНА** има право да откаже регистрацията. В случай на предоставяне на неверни данни или не отразяване на настъпилите промени в срок, **НОЛИНА** има право да прекрати или спре незабавно и без предизвестие достъпа на Ползвателя до Сайта, както и поддържането на регистрацията му.

5. След извършване на регистрация и създаден потребителски профил в Сайта, Ползвателят получава безплатен достъп до информацията относно Услугите, предлагани в Сайта <http://www.nolina.bg/>.

6. Ползвателят може по всяко време да промени или изтрие своята регистрация в Сайта.

7. При регистрация на Сайта, **НОЛИНА** не изисква по никакъв начин информация за Вашето ЕГН, банкови и платежни сметки. Дружеството не изисква и заплащането на каквито и да било суми за ползването и достъпа до Сайта.

ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА НОЛИНА ЕООД

1. **НОЛИНА** се задължава да полага необходимата грижа за предоставянето на коректна и надеждна информация за функционирането на Сайта и Услугите, предоставяни в него.

2. **НОЛИНА** няма задължение да контролира начина, по който **ПОЛЗВАТЕЛЯТ** ползва сайта и Услугите в него.

3. **НОЛИНА** може да ограничава или спира по своя преценка и без предупреждение достъпа на Потребителя.

4. **НОЛИНА** може да събира и обработва за целите на маркетинга и директния маркетинг лични данни събрани от Сайта и интернет страниците в него. Тези лични данни са име и фамилия, електронна поща и телефон за регистрирани потребители и IP за нерегистрирани и регистрирани потребители.

5. **НОЛИНА** има правото да поставя на всяка от страниците на Сайта електронни препратки, рекламни банери и други рекламни форми за стоки и услуги, предлагани от Дружеството или трети лица, както и електронни препратки и рекламни банери, сочещи към уебсайтове, намиращи се извън контрола на Дружеството. Дружеството не носи отговорност за съдържанието, верността и законосъобразността на подобни Интернет страници или ресурси и на услуги или ресурси, които са станали достояние на потребителя при ползването услугите на сайта.

6. НОЛИНА има право да поставя „бисквитки“ или други ресурси, които да му позволят да идентифицира потребителя по определени признаци като IP, пол, възраст, местоположение, поведение и други и да използва тази информация, за да промотира дейността си.

ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ

1. Потребителят има право да ползва за лични нужди при спазване на условията и изискванията за достъп, предоставяните в Сайта информация и услуги, без да нарушава правата на другите потребители или добрите етични норми.
2. Потребителят сам осигурява необходимите му за ползването на Сайта крайни устройства (компютър, телефон, таблет и други).
3. Потребителят е информиран, че предоставяните от него лични данни при регистрация се обработват и съхраняват с маркетингови цели.
4. Потребителят може по всяко време да прекрати достъпа си до Сайта или предоставяните от него ресурси и услуги.
5. Потребителят е наясно, че НОЛИНА може да му откаже достъп до Сайта или интернет страници, или услуги в него, без необходимост от допълнително обяснение.
6. При ползването на Сайта Потребителят е длъжен:
 - 1/ Спазва добрите нрави и морал, не публикува и не използва нецензурни думи, елементи съдържащи насилие, агитация към насилие, унижение, расови, етнически или религиозни вражди, заплахата за живота и телесната неприкосновеност на човека, накарняващи доброто име на трети страни, конституционно установения ред, открито сексуално или порнографско съдържание.
 - 2/ Спазва търговската тайна или конфиденциална информация за дружеството или за трети страни;
 - 3/ Да не ползва компютърни вируси или всякакви кодове, които биха застрашили сигурността на Сайта, неговите ползватели или трети страни;
 - 4/ Да не ползва методи за зареждане на зловреден код.

АВТОРСКИ ПРАВА И ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ

1. Правата на интелектуалната собственост върху всички елементи от съдържанието на Сайта и интернет страниците в него, представляват обект на авторско право по смисъла на Закона за авторско право и сродните му права и/или Закона за марките и географските обозначения.
2. Всички елементи в Сайта са собственост на “НОЛИНА” ЕООД или на негови клиенти и/или партньори, които са предоставили съгласие за тяхното публикуване и използване. При използването на Услугите, предмет на настоящите Общи условия, потребителят има достъп до разнообразно съдържание и ресурси, които са обект на авторско право или други права на интелектуална собственост на собственика, на други потребители или на съответно указаните лица. Потребителят има достъп до съдържанието с оглед ползването му за лични нужди в съответствие с настоящите Общи условия и няма право да използва, записва, съхранява, възпроизвежда, променя, адаптира или разпространява публично обекти на интелектуална собственост, които са му станали достъпни при ползването на Услугите, освен ако се касае за незначителна по обем информация, предназначена за лично ползване, при условие, че не се увреждат неоправдано законните интереси на авторите или други носители на права на интелектуална собственост, в случай, че копирането или възпроизвеждането се извършват с нетърговска цел, както и в случай, че съответното съдържание е предоставено от него или е получил изричното съгласие на съответните правноносителите. Независимо от горното потребителят няма право да премахва знаците за търговска марка и принадлежност на друго право на интелектуална собственост от достъпните му материали, независимо дали носителят на съответните права е операторът или друго лице.
3. Ползването на елементи от Сайта може да става само след изричното писмено съгласие на собственика на Сайта или на оторизирано от него лице. Цитирането на предоставена в Сайта

информация, става само при условие, че е споменат източникът, а именно **НОЛИНА ЕООД** или <http://www.nolina.bg/>.

4. При неспазване на посочените по-горе права **НОЛИНА** има право да потърси правата си по съдебен път.

5. Цитирането на предоставена в Сайта информация, става само при условие, че е споменат източникът, а именно **НОЛИНА ЕООД** или <http://www.nolina.bg/>.

ПРОМЕНИ В ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

1. **НОЛИНА** си запазва правото да променя или допълва настоящите Общи условия едностранно, като предоставя чрез информационната система на сайта, възможност на Ползвателите да се запознаят с новите общи условия.

2. Страните се съгласяват, че в случай, че някоя от клаузите по настоящите Общи условия се окаже недействителна, това няма да влече недействителност на договора, на други клаузи или негови части. Недействителната клауза ще бъде заместена от повелителните норми на закона или установената практика.

3. Промените в общите условия се обявяват в Сайта, като **НОЛИНА** предоставя на Ползвателите двуседмичен срок да се запознаят с промените в Общите условия, след което те влизат в действие.

4. Тези Общи условия, както и бъдещи изменения в тях, се прилагат и за заварените регистрирани Ползватели към датата на влизането им в действие. В срока по т. 2. от настоящия раздел те имат възможността да заявят чрез изпращане на съобщение до **НОЛИНА**, че отхвърлят промените. В случай, че изявление за отхвърляне на промените не бъде получено от **НОЛИНА**, се счита че Ползвателят е обвързан от тях.

5. Всички спорове между страните се решават в дух на разбирателство и добра воля. В случай, че съгласие не бъде постигнато, всички неразрешени спорове, породени от договора между страните или отнасящи се до него, включително спорове, породени или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и спорове за попълване на празноти в договора или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, ще бъдат разрешавани от компетентния по действащото българско законодателство съд. Настоящите Права за ползване са приети на 25 май 2018 година от управителя на “**НОЛИНА**” ЕООД и влизат в сила незабавно с публикуването им на Сайта <http://www.nolina.bg/>.

ПОЛИТИКА ЗА БИСКВИТКИТЕ

Ние в “**НОЛИНА**” ЕООД използваме бисквитки в нашия сайт и свързаните с него интернет страници. Правим това, за да можем да усъвършенстваме тяхното съдържание, визия и представяне и така да подобрим Вашето изживяване. В настоящия документ обясняваме как правим това:

КАКВО СА БИСКВИТКИ (COOKIES)?

Бисквитките са широко-използван днес инструмент за маркетинг. Те представляват малки текстови файлове, които интернет сайтът записва след разрешение на вашия компютър или мобилно устройство, когато посещавате определен сайт. Съществуват различни видове файлове, които могат да бъдат инсталирани на вашето устройство. За целите на настоящия документ, ще наричаме всички тях – бисквитки или cookies. Инсталирана на вашето устройство бисквитката помага на сайта да го разпознае, следващия път, когато го посетите. Чрез бисквитките ние в “**НОЛИНА**” получаваме информация:

- За вашето поведение на сайта – кои страници се посетили, колко време сте престояли там;
- За вашия профил – потребителското ви име (ако сте регистриран потребител), ваши поведенчески данни.
- За вашето местоположение;

- За начина, по който достигате до нас (например чрез социалните медии).
Важно е да знаете, че повечето бисквитки не събират ваши лични данни, освен ако изрично не сте посочили това. Благодарение на информацията по-горе, ние анализираме съдържанието на нашия сайт и като го съпоставяме с поведението на посетители му, разработваме полезна и качествена информация, с която да улесним вас и другите посетители.

КАКВИ БИСКВИТКИ ИЗПОЛЗВАМЕ?

Бисквитките в нашия сайт изпълняват следните функции:

1. Бисквитки за регистрирани потребители

Това са тези бисквитки, с които идентифицираме нашите регистрирани потребители. Това позволява на потребители ни да получават персонализирана информация и съобщения. Разбира се, всеки регистриран потребител може да прекрати регистрацията си, във всеки един момент.

2. Бисквитки за нерегистрирани потребители, които са се съгласили да обработваме тяхното IP

Това са бисквитки, които ползваме, за да анализираме поведението на посетители, които са се съгласили да инсталираме бисквитки на тяхно устройство. Съгласието става чрез потвърждение от Ваша страна всеки път, когато влезете в сайта. Чрез използването на подобни бисквитки ние проследяваме кои са любимите ви страници, дали стигате лесно и бързо до необходимата ви информация, в кои часове и дни четете най-много и други. Когато използваме подобен тип бисквитки, ние не можем да ви идентифицираме като физическо лице с личните му данни. Вие фигурирате в нашите регистри като номер.

3. Бисквитки за съхранение на потребителски данни

Тези бисквитки позволят на регистрираните ни потребители да въведат своите потребителски данни (име и парола), за да могат да стигат по-лесно и бързо до желаните от тях съдържание и услуги.

4. Бисквитки за вашето поведение

Ние използваме този тип бисквитки, за да можем да ви показваме реклами, които вярваме, че представляват интерес за вас. Вие може да видите тези реклами в уеб пространството в рамките на следващата една календарна година след вашето посещение в нашия сайт.

КОЙ ИМА ДОСТЪП ДО БИСКВИТКИТЕ НИ?

Достъп до статистическата информация от всички посетители в сайта ни имат ограничен брой служители на "НОЛИНА" – Управителя, Маркетинг мениджъра, ИТ мениджъра и Мениджър Обслужване на клиенти.

Ние не продаваме вашите данни за таргетиране на трети страни.

Обръщаме внимание, че за да анализираме по-добре вашето поведение и да ви предоставяме по-качествено съдържание, ние ползваме трети страни, на които предоставяме данни до нашите сайтове:

- Google Analytics – за да наблюдаваме трафика на нашия сайт;
- Google Data Studio - за да правим по-добър и лесен анализ на нашия сайт;
- Социална мрежа (Facebook, Instagram, LinkedIn) – когато споделяме информация от нашия сайт или когато вие споделите такава;
- Albacross – за да следим типа корпоративни посетители в нашия сайт;
- MailChimp – за да управляваме нашия нюзлетър до регистрираните в него посетители.

Мога ли да изключа бисквитките?

Разбира се. Макар че, не бихме желали да правите това, то вие имате пълното право да не желаете да ползваме бисквитки, когато достъпвате до нашия сайт.

Всички браузери след 2015 година позволяват да промените настройките си за бисквитки.

Най-често информация за това се намира в меню Settings или Предпочитания.

В нашия сайт не излъчваме реклами на трети страни.

Моля да запомните, че ако решите да спрете бисквитките, някои секции от нашия сайт може да не работят правилно.

Как ползваме и защитаваме вашите лични данни?

Ако искаш да разбереш в детайли как ползваме и защитаваме личните данни в “НОЛИНА” можеш да прочетеш нашата Политика за защита на личните данни.

Искаш да разбереш повече за бисквитките?

Посети www.allaboutcookies.org.

Ако имате някакви въпроси по отношение на тази Политика за бисквитки, свържете се с нас на имейл: nolina@nolina.bg.

Настоящата политика за бисквитките е актуализирана на 25 май 2018 година.